

 Sparkasse
Paderborn-Detmold

 Sparkasse



sicherDSL wird unter anderem von der Sparkasse Paderborn-Detmold an mehreren Standorten erfolgreich eingesetzt. your admins hat mit drei Mitarbeitern der Sparkasse über ihre Erfahrungen mit sicherDSL gesprochen: Detlev Terstiege von der Abteilung Betriebsorganisation, IT-Administrator Carsten Schmidt und Patrick Fritz, Mitarbeiter der Detmolder Sparkassenfiliale „Markt“, standen Rede und Antwort.

Wie kam es zur Entscheidung, sicherDSL einzusetzen?

Detlev Terstiege: Im Rahmen des Projekts „#sparkasse4.0“ haben wir uns mit Möglichkeiten der Digitalisierung auseinandergesetzt. Dabei haben wir über 100 Maßnahmen gesammelt, um die Sparkasse fit für die Zukunft zu machen. Die Einrichtung von abgesicherten WLAN-Netzen war dabei unter den Top 3 – wir haben unsere Ideen dazu an direkt an die IT-Organisation der Sparkasse weitergegeben. Bei unseren Überlegungen erschien uns besonders wichtig, getrennte Netze für Sparkassenmitarbeiter und Kunden einzurichten, um zum einen unseren Mitarbeitern die Arbeit zu erleichtern, und zum anderen einen interessanten Service für unsere Kunden zu bieten. Das Konzept von sicherDSL wurde auf einem Symposium vorgestellt und hat uns gut gefallen. Eine entsprechende Testinstallation hat auf Anhieb einfach funktioniert.

Carsten Schmidt: Die Möglichkeit, einen zusätzlichen, uneingeschränkt nutzbaren DSL-Zugang per sicherDSL in unser Unternehmensnetzwerk zu integrieren, war und ist natürlich auch wichtig. Anwendungen wie der mediale Vertrieb oder die häufig

notwendige Online-Recherche funktionieren über den Anschluss der FI (Finanz Informatik, Anm. d. Red.) nicht. Allerdings muss auch ein freier DSL-Zugang den verbindlichen Sicherheits-Richtlinien der Sparkasse entsprechen. Diese und viele weitere Anforderungen werden von sicherDSL erfüllt – und dass your admins beim offenen Besucher-WLAN die volle Haftung für die Internet-Aktivitäten unsere Kunden übernimmt, ist ebenfalls ein wichtiges Detail. Unseren vorhandenen FI-Anschluss nutzen wir parallel zu sicherDSL natürlich weiterhin.

Die Sparkasse Paderborn-Detmold deckt ein großes Einzugsgebiet in Nordrhein-Westfalen ab. Wie viele Filialen unterhalten Sie – und an wie vielen Standorten wird sicherDSL momentan eingesetzt?

Detlev Terstiege: Unsere Sparkasse betreibt insgesamt 75 Filialen und beschäftigt aktuell über 1.400 Mitarbeiter. Wir setzen sicherDSL zunächst an unseren vier größten Standorten ein, um möglichst viele Kunden und Mitarbeiter zu erreichen: Die beiden Hauptstellen unserer Sparkasse in Paderborn und Detmold sind seit November 2014 mit einem freien sicherDSL-Zugang ausge-

stattet; die getrennten WLAN-Netze für Kunden und Mitarbeiter haben wir später hinzugefügt. In vier weiteren Filialen betreiben wir ebenfalls ein offenes Kunden-WLAN, hier allerdings ohne separaten sicherDSL-Zugang für die Mitarbeiter.

Welche Details von sicherDSL sind Ihnen besonders aufgefallen?

Detlev Terstiege: Als Kreditinstitut ist die Sicherheit unserer Kunden ein hohes Gut. Dazu gehört neben Datenschutz auch die lückenlose Absicherung unserer IT. sicherDSL und das dazugehörige WLAN kombinieren eine hohe Benutzerfreundlichkeit mit hoher Sicherheit für Kunden und Mitarbeiter. Bei der Auswahl unserer DSL-Lösung konnte sicherDSL gegenüber vergleichbaren „Universalprodukten“ überzeugen.

Carsten Schmidt: Für mich ist vor allem die Konfigurierbarkeit von sicherDSL ein wichtiger Punkt. Wir können die Lösung flexibel anpassen lassen. Das betrifft auch vermeintliche Kleinig-

keiten wie die Bezeichnung des offenen WLANs, die bei anderen Lösungen nicht wählbar ist – mit sicherDSL ist es kein Problem, dass der Name unserer Sparkasse als WLAN-SSID genutzt wird. Außerdem funktioniert der Service von your admins prima: Das gut organisierte Team sorgt über ein Ticketsystem für schnelle Antworten und Problemlösungen, und bei Nachfragen erreicht man telefonisch sofort einen Techniker.



v.l.n.r.: Carsten Schmidt, Patrick Fritz, Detlev Terstiege

Das Erfolgsrezept: Alles aus einer Hand

your admins kümmert sich ganzheitlich um die IT-Umgebung seiner Kunden. Neben der Bereitstellung von Cloud-Lösungen gehört auch die Erweiterung der technischen Infrastruktur vor Ort zum Leistungs-Portfolio. Um Support kümmert sich der per E-Mail und Telefon erreichbare your admins-Helpdesk. Hier sprechen Kunden direkt mit einem erfahrenen Techniker, der bei Bedarf auch direkt vor Ort für Unterstützung sorgt.



your admins - We keep IT simple.
Inhaber Michael Frohnäpfel

Paul-Klee-Straße 70
36041 Fulda

Tel. 0661 / 480 557 - 0
kontakt@your-admins.de